CORPORATE POLICY

GENERALE

Ci impegniamo a impiegare tutte le risorse necessarie per sviluppare e implementare la nostra politica aziendale e a mettere in atto tutte le azioni necessarie. Monitoriamo sistematicamente gli aggiornamenti dei requisiti normativi internazionali e locali; ci impegniamo a rispettarli, a rimanere sempre conformi agli stessi e a mantenere l'approccio del miglioramento continuo rispetto a tutti i sistemi di gestione in essere.

Tutti i dipendenti sono obbligati ad allineare le loro azioni alla politica aziendale e a garantire il loro contributo per un miglioramento continuo dei processi.

DIPENDENTI, SICUREZZA SUL LAVORO E PROTEZIONE DELLA SALUTE

Le nostre risorse e le loro competenze sono essenziali per il successo della nostra azienda. Garantire la sicurezza e la salute dei nostri dipendenti mentre svolgono le loro attività professionali è per noi di fondamentale importanza.

Valorizzare le capacità e le esigenze dei dipendenti e fornire le attrezzature necessarie per consentire loro di svolgere il proprio lavoro fa parte della nostra cultura aziendale. Consideriamo essenziale il continuo sviluppo di conoscenze e competenze, che sono la base per un elevato livello di specializzazione e motivazione.

Incoraggiamo condizioni di lavoro sicure e sane che prevengano non solo infortuni e malattie, ma anche stress fisici, mentali e sociali. Questo vale sia per i nostri dipendenti che per soggetti terzi con cui collaboriamo.

L'Executive Board, il Management Board, i dirigenti e i rappresentanti del personale lavorano insieme per attuare e favorire un approccio integrato e completo alla prevenzione e alla promozione della salute.

SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI E PROTEZIONE DEI DATI

L'adeguata protezione delle informazioni e dei nostri processi aziendali in materia di riservatezza, integrità e disponibilità tutela l'indipendenza della nostra organizzazione.

Siamo consapevoli della nostra particolare responsabilità nel trattamento dei dati personali. Pertanto, consideriamo essenziale rispettare tutte le leggi e i regolamenti applicabili in materia di protezione dei dati.

QUALITÀ

La soddisfazione del cliente è l'obiettivo principale di tutte le nostre azioni. Identifichiamo per tempo i suoi bisogni, rispondiamo rapidamente alle sue esigenze e richieste e sviluppiamo soluzioni innovative con dedizione e competenza tecnologica. Consideriamo i nostri clienti e fornitori come partner con i quali instauriamo un rapporto a lungo termine.

Garantiamo ai nostri clienti la sicurezza delle nostre soluzioni durante il funzionamento e la protezione dei dati che sono stati loro affidati durante il ciclo di vita.

La qualità dei nostri prodotti e servizi assicura il nostro continuo successo commerciale e rappresenta un nostro punto di forza. Ogni errore per noi è un'opportunità per imparare, indipendentemente dal dove e dal perché si è verificato.

Il miglioramento continuo è la nostra filosofia: è alla base di tutte le nostre azioni e ci guida verso l'obiettivo "zero difetti".

GESTIONE AMBIENTALE ED ENERGETICA

Siamo consapevoli della nostra responsabilità nei confronti dell'ambiente e ci impegniamo per una crescente attenzione alla sostenibilità. Ciò significa, in particolare, che utilizziamo le risorse naturali con parsimonia, riducendo al minimo le nostre emissioni e sviluppando prodotti ecologici e a risparmio energetico, che migliorano la qualità dell'ambiente.

In quest'ottica, l'efficienza energetica è un elemento essenziale in una prospettiva di sostenibilità ambientale e ci impegniamo continuamente a migliorarla.

Waldkirch, 1 agosto 2020

Dr. Tosja Zywietz
Member of the Executive Board

ppa. Torsten Hug
Senior Vice President CD Quality Management

Susanne Tröndle
Chairwoman of the Group Works Council