

## Politica per la Qualità

SICK S.p.A. è la filiale italiana della multinazionale tedesca SICK AG impegnata da oltre 70 anni nella produzione di sensori e di soluzioni per l'automazione industriale.

SICK S.p.A., operante nel mercato italiano dal 1996, si impegna a soddisfare le richieste dei propri clienti attraverso la commercializzazione dei prodotti del gruppo SICK, lo studio e la realizzazione di sistemi concepiti per soddisfare le esigenze di ciascun cliente, la fornitura di consulenza tecnica, formazione e servizi di assistenza post vendita.

La soddisfazione dei propri **clienti** è per SICK obiettivo principale del proprio impegno che si concretizza principalmente:

- nella cura di rapporti duraturi con i propri clienti;
- nel fornire ai propri clienti la competenza idonea a rispondere ad ogni richiesta;
- nella ricerca di soluzioni specifiche e innovative atte a soddisfare le particolari esigenze di ciascun cliente;
- nel monitoraggio della soddisfazione dei propri clienti e nell'implementazione di conseguenti azioni di miglioramento.

SICK si impegna nello sviluppo e nel successivo mantenimento di un Sistema di Gestione per la **Qualità** aziendale conforme alla ISO 9001:2015, che rappresenterà un importante strumento per garantire:

- il soddisfacimento dei requisiti applicabili ai propri prodotti e servizi;
- il miglioramento continuo della qualità dei propri prodotti e servizi;
- il miglioramento continuo delle prestazioni e dei processi aziendali.

Convinta che il **personale** sia parte centrale del proprio successo, SICK S.p.A. si impegna a:

- provvedere ad un'adeguata formazione per ciascun lavoratore, atta a fornire e accrescere le competenze personali e quelle specifiche del ruolo assegnato;
- promuovere la collaborazione trasversale all'interno dell'azienda;
- migliorare il benessere nella vita lavorativa di ciascuno.

La Direzione si impegna a investire tutte le **risorse** necessarie alla realizzazione di quanto dichiarato nella propria Politica per la Qualità.

SICK S.p.A.  
Vimodrone, 13/02/2020

Massimo Azzeri  
Amministratore Delegato

Costantino Ghigliotti  
Amministratore Delegato