

Všeobecné smluvní podmínky poskytování služeb (od 01. 08. 2020)

1. Rozsah použití

Tyto všeobecné smluvní podmínky poskytování služeb se použijí na veškeré služby poskytované bezpečnostním oddělením společnosti SICK spol. s r.o., se sídlem Ukrajinská 1487/2a, Vršovice, 101 00 Praha 10, IČO: 44849036, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 8007 (dále jen „SICK“), související s ochrannými zařízeními ve smyslu směrnice Evropského parlamentu a Rady 2006/42/ES ze dne 17. května 2006 o strojních zařízeních a o změně směrnice 95/16/ES, zejména:

- poradenství, expertní stanoviska a projektování/inženýring;
- diagnostiku a odstraňování závad (i na dálku);
- montáž a instalaci;
- uvedení do provozu, údržbu a inspekční prohlídky;
- provádění měření, např. měření doběhu strojních zařízení;
- školení.

Odlišné nebo doplňující všeobecné obchodní podmínky zákazníka se použijí pouze v rozsahu, v jakém s nimi SICK vyjádří výslovný písemný souhlas.

2. Služby SICK

2.1. Jestliže se jedná o první inspekční prohlídku ochranného zařízení, SICK poskytne následující služby:

- prověří, zda ochranné zařízení odpovídá stávajícímu používání stroje;
- prověří ochranné zařízení z hlediska existujících rizik;
- prověří ochranné zařízení z hlediska požadovaného typu;
- prověří, zda integrace ochranného zařízení odpovídá požadované bezpečnostní kategorii až do přenesení signálu do řídicího systému;
- prověří, zda ochranné zařízení nelze snadno obejít;
- v případě potřeby provede dodatečné nastavení;
- poučí personál zákazníka o obsluze; to však pouze v rozsahu, který je nezbytný a možný bez časového zatížení při poskytování služby.

2.2. Předpokladem pro opakované a pravidelné inspekční prohlídky ochranných zařízení je první inspekční prohlídka provedená při uvedení zařízení do provozu. Při pravidelných inspekčních prohlídkách poskytuje SICK vedle činností uvedených v odst. 2.1 také následující služby:

- prověří použitelnost ochranného zařízení;
- odstraní nečistoty, které mohou mít vliv na provoz;
- odstraní drobné poruchy, pokud to neznamená podstatné časové zatížení. Odstranění jiných poruch bude zákazníkovi účtováno podle platných ceníků SICK.

2.3. Další podrobnosti týkající se druhu a rozsahu služeb uvedených v odst. 2.1 a 2.2 se řídí platnými instrukcemi SICK.

2.4. Standardně se inspekční prohlídka ochranných zařízení vztahuje výlučně na ochranná zařízení SICK. Inspekční prohlídku ochranných zařízení jiných výrobců provede SICK pouze tehdy, je-li to se zákazníkem výslovně ujednáno.

2.5. Případné poskytování služeb SICK týkajících se jiných produktů než ochranných zařízení musí být určeno dohodou smluvních stran.

3. Ceny a platby

3.1. Platné jsou ceny uvedené v nabídce SICK zaslané zákazníkovi. Ceny jsou uvedeny v Kč nebo €, včetně příslušné daně z přidané hodnoty. Jestliže ceny nejsou uvedeny v nabídce ani nebyly mezi SICK a zákazníkem jinak dohodnuty, platí ceny podle platných servisních ceníků SICK. Platnost nabídky je vždy vyznačena na nabídce a je určována servisním oddělením.

3.2. Faktury jsou splatné ihned po jejich doručení zákazníkovi, bez nároku na skonto.

3.3. Náklady na odstranění poruch a škod na ochranných zařízeních anebo jiných produktech, které byly způsobeny nevhodným zacházením ze strany zákazníka, jednáním třetí osoby nebo vyšší mocí, jdou na vrub zákazníka. Totéž platí pro škody a poruchy vzniklé v důsledku skutečnosti, že podmínky prostředí v místě instalace, systém napájení anebo příslušenství neodpovídají příslušným specifikacím ochranného zařízení nebo produktu.

4. Povinnost součinnosti zákazníka

4.1. Zákazník je povinen zajistit, aby SICK měl možnost poskytnout služby neprodleně po příjezdu k zákazníkovi v rámci běžné pracovní doby SICK; v opačném případě je SICK oprávněn účtovat zákazníkovi zvlášť prostoje. Pokud si zákazník přeje provést služby mimo běžnou pracovní dobu SICK, budou mu účtovány náklady s tím spojené.

4.2. Je-li to potřebné, zákazník pro provedení služeb zajistí pomocný personál, materiál a technickou dokumentaci. Dále zákazník zajistí vhodné podmínky pro provedení služeb, včetně přístupu k provozuschopnému zařízení.

4.3. Zákazník je povinen zajistit, aby zaměstnanci SICK mohli požadované služby provádět bez vystavení se rizikům. Zákazník je povinen dodržovat veškerá potřebná bezpečnostní opatření a veškeré příslušné bezpečnostní předpisy. Zákazník je povinen upozornit zaměstnance SICK na místa, kde potenciálně hrozí nebezpečí výbuchu a na jiná zvláštní rizika a rovněž, je-li to potřebné, zajistit, aby zaměstnanci SICK obdrželi veškeré potřebné bezpečnostní pokyny.

5. Odpovědnost za vady a způsobenou újmu

5.1. Zákazník je povinen písemně oznámit SICK zjevné vady poskytovaných služeb ve lhůtě 2 týdnů od jejich provedení. Výskyt jakýchkoliv jiných vad je zákazník povinen oznámit SICK písemně ve lhůtě 2 týdnů od jejich zjištění, nejpozději však do 6 měsíců od provedení služeb. Neoznámí-li zákazník vady služeb řádně a včas, právo z vadného plnění zanikne. Oprávněné reklamace služeb budou vyřízeny bez zbytečného odkladu.

5.2. SICK odpovídá zákazníkovi za vzniklou újmu pouze v případě, že taková újma mohla být rozumně předvídána a současně:

- újma byla způsobena úmyslným jednáním nebo hrubou nedbalostí ze strany SICK;
- se jedná o újmu na životě nebo zdraví, kterou SICK zavínil;
- újma byla způsobena vadou poskytnutých služeb, kterou SICK záměrně zamlčel;
- SICK převzal záruku za určitou vlastnost služby a tato záruka byla porušena;
- na základě příslušných právních předpisů SICK odpovídá za škodu způsobenou vadou výrobku.

Jiné než zde uvedené nároky zákazníka na náhradu škody a nemajetkové újmy jsou vyloučeny.

5.3. Promlčené nároky na náhradu škody a nemajetkové újmy se řídí příslušnými právními předpisy.

6. Důvěrnost informací

SICK bude veškeré informace, které se dozví během provádění služeb, považovat za důvěrné. Jejich případné zveřejnění vyžaduje písemný souhlas zákazníka.

7. Obecná ustanovení

7.1. Pokud by některé ustanovení těchto všeobecných smluvních podmínek bylo nebo se stalo neplatným nebo neúčinným, platnost a účinnost ostatních ustanovení tím není dotčena. V takovém případě je neplatné nebo neúčinné ustanovení nutno vyložit, změnit nebo nahradit tak, aby bylo dosaženo ekonomického účelu zamýšleného původním ustanovením. To neplatí v případě, kdy by vázanost smlouvou představovala nepřiměřenou zátěž pro některou ze smluvních stran.

7.2. Veškeré právní vztahy související se smlouvou mezi SICK a zákazníkem se řídí českým právem.

7.3. Soudem příslušným pro řešení všech sporů, přímo či nepřímo vyplývajících ze smlouvy mezi SICK a zákazníkem, je věcně a místně příslušný soud podle sídla SICK. V případě, že je žalobcem SICK, má právo podat žalobu také u věcně a místně příslušného soudu podle sídla zákazníka.