



RETOUR DE MARCHANDISES



Tutoriel pour les retours de marchandises via le site web
www.sick.fr

1ÈRE ETAPE

CRÉATION DE VOTRE COMPTE CLIENT

- Si vous avez déjà un compte SICK, passez à la 3^{ème} étape.
- Rendez-vous sur le site www.sick.fr
- Cliquez sur le bouton « Se connecter » puis « Enregistrement »

The screenshot shows the top navigation bar of the SICK website. On the left is the SICK logo and 'Sensor Intelligence.' Below it is a search bar with the placeholder text 'Je cherche ...'. To the right of the search bar are several utility links: 'France' with a dropdown arrow, 'Contact' with an envelope icon, 'Fournisseurs' with a checkmark icon, and 'Commande rapide' with a clock icon. Further right is a 'Se connecter' dropdown menu with a person icon, which is open to show a login form with the text 'Connectez-vous en indiquant votre e-mail / nom d'utilisateur et votre mot de passe.' and a 'SE CONNECTER' button. Below the login form is a link for '> Enregistrement' with a red arrow pointing to it. To the right of the login form are 'Favoris' with a list icon and 'Panier' with a shopping cart icon. At the bottom of the page is a blue navigation bar with the following menu items: 'PRODUITS', 'INDUSTRIES', 'SERVICE ET SUPPORT', 'ÉVÉNEMENTS', 'TÉLÉCHARGEMENTS', 'SAVOIR-FAIRE', and 'MY SICK'.

- Remplissez ensuite le formulaire avec vos coordonnées personnelles

Enregistrement (1/2)
Veuillez entrer ici vos données d'enregistrement.

DONNÉES D'ADRESSE

Nom de société *

Numéro de client
En option

N° T.V.A.
En option

Civilité *

Prénom *

Nom *

Fonction

Service
En option

Téléphone *

Fax
En option

Adresse société *

Adresse suite
En option

Code postal *

Ville *

Pays *

SUIVANT

Enregistrement (2/2)
Veuillez entrer ici vos données d'enregistrement.

DONNÉES D'UTILISATEUR

E-mail *

Mot de passe *

Confirmer le nouveau mot de passe *

Je souhaite être informé(e) par e-mail sur l'état de mes commandes et de mes demandes de devis.

* J'accepte les [Conditions générales de vente](#) et les dispositions concernant la [protection des données](#).

En confirmant mon inscription, je donne mon accord à SICK pour l'utilisation de mes données à ses propres fins. SICK assure qu'il ne transmettra pas les données à des tiers en dehors du groupe SICK ni ne les publiera en aucune manière.

RETOUR **ENVOYER**

- Un e-mail sera ensuite envoyé à nos service afin de valider votre compte.



- Veuillez observer un délai de 72h pour que votre compte utilisateur SICK soit assimilé à votre compte client.



- Vous pourrez ensuite accéder à la partie « Mes commandes et devis » ainsi que « Mes demandes de retour »

- Ensuite, cliquez successivement sur le bouton « Mon compte » puis sur « Mes demandes de retour ».

https://www.sick.com/fr/fr/my-account

4ÈME ÉTAPE

SÉLECTIONNER LE TYPE DE RETOUR

- Sélectionnez le type de retour que vous souhaitez

The screenshot shows the SICK website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Contact', 'Fournisseurs', 'Commande rapide', 'Favoris (8)', and 'Panier (3)'. Below this is the SICK logo and a search bar. A horizontal menu contains categories: 'PRODUITS', 'INDUSTRIES', 'SERVICE ET SUPPORT', 'ÉVÉNEMENTS', 'TÉLÉCHARGEMENTS', 'SAVOIR-FAIRE', and 'MY SICK'. The main content area is titled 'Mes demandes de retour' and includes a sidebar with user account options like 'My SICK', 'Mes listes', 'Mes devis', etc. The central part of the page is for 'Créer une demande de retour', featuring a dropdown menu with the text '- Veuillez sélectionner un type de retour -'. The dropdown is open, showing three options: 'Avoir', 'Prêt', and 'Réparation/échange'. The 'Réparation/échange' option is highlighted with a red rectangular box. Below the dropdown is a table with columns for 'NUMÉRO DE SÉRIE', 'RMA', 'COMMANDE DE RÉFÉRENCE', 'TYPE', and 'STATUT'. On the right side of the page, there are vertical buttons for 'CONTACT' and 'FEEDBACK'.

- Renseignez d'abord les champs de votre article, cliquez sur « Ajouter » puis remplissez le reste du formulaire.

REPARATION/ECHANGE - DEMANDE DE RETOUR

Articles à retourner

NUMÉRO D'ARTICLE	NUMÉRO DE SÉRIE / CODE DE DONNÉES	QUANTITÉ	ERREUR SIGNALÉE
------------------	-----------------------------------	----------	-----------------

Sélectionnez vos articles

Numéro d'article *

Numéro de série / code de données *

Quantité *

Erreur signalée *

Ajouter

Renseignements sur le retour

Garantie *

Commande de référence

Une analyse détaillée des défaillances est souhaité *

Ont-ils été utilisés *

L'équipement est-il exempté de substances nocives, dangereuses ou radioactives ? *

Avec quels gaz/liquides/substances ont-ils été en contact ?

Les champs marqués d'un * sont obligatoires.

VOTRE DEMANDE DE RETOUR DE COMMANDE EST ENVOYÉE



Vous recevrez par la suite votre bon de livraison par mail.

Pour toutes autres questions, vous pouvez nous contacter au :

01 64 62 35 00