

1. Πεδίο εφαρμογής και αξιολογική σειρά των παρόντων Γενικών Όρων Παροχής

Όλες οι προμήθειες και οι υπηρεσίες που παρέχονται από την SICK GmbH, Αυστρίας, που είναι καταχωρημένη στο Μητρώο Εταιρειών του Πρωτοδικείου Βιέννης, με αρ. μητρώου εταιριών: 151571 z (εφεξής «ο Προμηθευτής») υπόκεινται αποκλειστικά στους παρόντες Γενικούς Όρους Παροχής καθώς και στους εκάστοτε συμβατικούς όρους που τυχόν αναγράφονται στα εμπορικά έγγραφα του Προμηθευτή. Τυχόν διαφορετικοί ή πρόσθετοι Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις, καθώς και συμβατικές υποχρεώσεις από την πλευρά του Πελάτη, ισχύουν μόνο εφόσον ο Προμηθευτής έχει ρητά συναινέσει σε αυτούς εγγράφως. Με την αποδοχή προμηθειών ή/και υπηρεσιών από τον Προμηθευτή, ο Πελάτης συναινεί στους παρόντες Γενικούς Όρους Παροχής και στους λοιπούς συμβατικούς όρους που περιέχονται στα εμπορικά έγγραφα του Προμηθευτή και παραιτείται αυτόματα από την εφαρμογή των δικών του Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων ή και άλλων συμβατικών όρων. Διαφορετικά, ο Πελάτης ενδέχεται να μην γίνει αποδέκτης των προμηθειών ή/και των υπηρεσιών του Προμηθευτή. Οι παρόντες Γενικοί Όροι Παροχής ισχύουν για τις εμπορικές συναλλαγές του Προμηθευτή με άλλες επιχειρήσεις (δηλαδή επιχείρηση-επιχείρηση). Η Sick GmbH, η Sick AG και όλες οι άλλες εταιρείες που συνδέονται με αυτές δύνανται των διατάξεων του εμπορικού δικαίου αναφέρονται εφεξής ως «SICK Business Group».

2. Προσφορά – Κατάρτιση σύμβασης – Περιεχόμενο σύμβασης

2.1 Εκτός και εάν ρητά αναφέρεται ότι η προσφορά του Προμηθευτή είναι δεσμευτική, είναι μη δεσμευτική και υποβάλλεται χωρίς πρόθεση ανάληψης δεσμευσης, αποτελώντας αποκλειστικά μια πρόταση προσφοράς από τον Προμηθευτή προς τον Πελάτη. Τυχόν δεσμευτικές προσφορές του Προμηθευτή θα πρέπει να γίνονται αποδεκτές από τον Πελάτη εντός της καθορισμένης περιόδου, εάν αυτή προβλέπεται, ή άλλως εντός εύλογης περιόδου. Σε αντίθετη περίπτωση, οι προσφορές παύουν να είναι δεσμευτικές. Οι προφορικές ή γραπτές παραγγελίες θεωρούνται ότι έχουν γίνει αποδεκτές όταν ο Προμηθευτής εκδίδει τη γραπτή επιβεβαίωση παραγγελίας ή όταν τα παραγγελθέντα αγαθά παραδίδονται από τον Προμηθευτή εντός εύλογης προθεσμίας.

2.2 Τα σχέδια, οι τεχνικές προδιαγραφές και άλλα έγγραφα που υποβάλλονται στην Προσφορά του Προμηθευτή υπάγονται στην κυριότητα και αποτελούν πνευματική ιδιοκτησία του Προμηθευτή και ο Πελάτης δεν έχει δικαίωμα να τα διαθέσει σε τρίτους.

3. Εύρος προμηθειών και παροχών – Ποιότητα

Το περιεχόμενο, η ποιότητα και το εύρος των προμηθειών και των υπηρεσιών που θα παρασχεθούν από τον Προμηθευτή καθορίζονται από την Προσφορά αυτού ή, εάν ο Προμηθευτής έχει εκδώσει επιβεβαίωση παραγγελίας, τότε αυτή υπερισχύει. Κατά αποκλεισμό του Άρθρου 14:13 του Αυστριακού Αστικού Κώδικα, ο Πελάτης υποχρεούται να αποδεχτεί μερική εκπλήρωση Προμήθειας ή Υπηρεσίας, εφόσον είναι εύλογη για αυτόν. Τυχόν άρνηση του Πελάτη να αποδεχτεί μερική εκπλήρωση Προμήθειας ή Υπηρεσίας, επάγεται τις συνέπειες του Άρθρου 14:19 του Αυστριακού Αστικού Κώδικα.

4. Τιμές και πληρωμή

4.1 Οι πληροφορίες που περιέχονται στα κοστολόγια και κάθε άλλη γενικά πληροφορία που αφορά κόστη επικαιροποιούνται από τον Προμηθευτή σε τακτά χρονικά διαστήματα, αλλά παρατίθενται χωρίς πρόθεση του Προμηθευτή να δεσμευτεί ως προς αυτές, εκτός εάν ρητά αναφέρεται το αντίθετο.

4.2 Οι τιμές αναφέρονται σε ευρώ και, εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά, αφορούν «Παράδοση στον τόπο» (DAP), όπως ορίζεται βάσει των Incoterms 2020 (Διεθνείς Εμπορικοί Όροι), ήτοι στον τόπο παράδοσης που υποδεικνύεται από τον Προμηθευτή εντός της Αυστρίας, πλέον των εξόδων συσκευασίας και αποστολής και όλου του εκ του νόμου επιβληθέντος ΦΠΑ.

4.3 Εάν οι προμήθειες ή οι υπηρεσίες παραδοθούν αργότερα από 4 (τέσσερις) μήνες κατόπι της ημερομηνίας που συμφωνήθηκε τη στιγμή της κατάρτισης της σύμβασης, ο Προμηθευτής δικαιούται να αναπροσαρμόσει τις τιμές του με βάση τυχόν αλλαγές που ενδέχεται να έχουν συμβεί στο μεταξύ σε κοστολόγια ή/και στο κόστος των υλικών, των μισθών ή άλλων δαπανών. Σε όλες τις περιπτώσεις, οι προτεινόμενες τιμές ισχύουν μόνο για τη συγκεκριμένη σύμβαση. Τυχόν συμφωνία για διασφάλιση σταθερής τιμής πρέπει να γίνει εγγράφως.

4.4 Τυχόν έξοδα συσκευασίας, αποστολής και οποιασδήποτε μορφής ασφάλισης, εφόσον ζητούνται ρητά από τον Πελάτη, θα υπολογίζονται επιπλέον, σύμφωνα με τις τιμές που ισχύουν κατά τη χρονική στιγμή που τα έξοδα αυτά πραγματοποιούνται πραγματικά

4.5 Εάν ο Προμηθευτής έχει επίσης επιφορτιστεί με την εγκατάσταση, συναρμολόγηση ή θέση σε λειτουργία, τότε εκτός από την αμοιβή που έχει συμφωνηθεί για τις προμήθειες και τις υπηρεσίες αυτού, ο Πελάτης θα είναι επίσης υπόχρεος (εκτός εάν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά) για όλα τα έξοδα που απαιτούνται για την εγκατάσταση, τη συναρμολόγηση ή τη θέση σε λειτουργία, και/ή για πληρωμή σύμφωνα με το κοστολόγιο του Προμηθευτή, όπως ισχύει τη στιγμή της παροχής.

4.6 Τα τιμολόγια που αφορούν προμήθειες θα εξοφλούνται χωρίς παρακράτηση εντός 30 (τριάντα) ημερών από την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου.

4.7 Τα τιμολόγια που αφορούν υπηρεσίες θα εξοφλούνται αμέσως χωρίς παρακράτηση.

4.8 Όλες οι πληρωμές θα γίνονται χωρίς μετρητά και θα πρέπει να πραγματοποιούνται μέσω τραπεζικού εμβάσματος προς τον λογαριασμό του Προμηθευτή. Ως ημερομηνία πληρωμής λογίζεται η ώρα που το ποσό πιστώνεται στον λογαριασμό του Προμηθευτή.

4.9 Ο Πελάτης μπορεί να παρακρατήσει πληρωμές ή να τις συμψηφίσει με ανταπαιτήσεις του μόνο εάν ο Προμηθευτής έχει δώσει τη ρητή γραπτή συγκατάθεσή του ή εάν τέτοιες ανταγωγές έχουν θεμελιωθεί νομίμως από δικαστήριο.

5. Προθεσμίες για Προμήθειες και Υπηρεσίες – Αδυναμία πληρωμής

5.1 Ο Προμηθευτής υποχρεούται να συμμορφώνεται με τις ημερομηνίες και τις προθεσμίες που αφορούν τις προμήθειες και τις υπηρεσίες του μόνο εφόσον, και στο βαθμό που, ο Πελάτης έχει ολοκληρώσει έγκαιρα όλες τις ενέργειες, τις προπαρασκευαστικές εργασίες και τις υποχρεώσεις που απαιτούνται για την προσήκουσα παροχή αυτών και ιδίως, διαθέτει τα τυχόν απαιτούμενα έγγραφα (ιδίως σχεδιαγράμματα), έχουν παρασχεθεί οι άδειες και εγκρίσεις (ιδιαίτερα από δημόσιες αρχές ή εξουσιοδοτημένα τρίτα μέρη) που απαιτούνται ή που πρέπει να κατατεθούν από τον Πελάτη και έχουν εξοφληθεί όλα τα μετακυλιόμενα ποσά και οι οφειλές εισφορών τρίτων και ο Πελάτης έχει εξοφλήσει όλα τα συμφωνηθέντα ποσά που οφείλονται στον Προμηθευτή και σε τυχόν σχετικά τρίτα μέρη. Εάν αυτές οι απαιτήσεις δεν εκπληρωθούν εγκαίρως, οι ημερομηνίες και οι προθεσμίες που οφείλει να τηρήσει ο Προμηθευτής θα παρατείνονται ανάλογα. Το δικαίωμα του Προμηθευτή να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση σε περίπτωση αθέτησης υποχρέωσης έγκαιρης πληρωμής εκ μέρους του Πελάτη, με την επιφύλαξη καθορισμού εύλογης περιόδου παράτασης (Άρθρο 918 Αυστριακού Αστικού Κώδικα), δεν επηρεάζεται από τα παραπάνω.

5.2 Εάν η συμμόρφωση με ημερομηνίες ή προθεσμίες καταστεί αδύνατη λόγω συνδρομής ανωτέρας βίας ή άλλων γεγονότων ή αναταραχών ευρισκομένων πέρα από τον έλεγχο ή τη δυνατότητα διαχείρισης του Προμηθευτή («Γεγονός Ανωτέρας Βίας»), οι ημερομηνίες και οι προθεσμίες που αφορούν την (έγκαιρη) παράδοση εκ μέρους του Προμηθευτή, θα παρατείνονται καθ' όλη τη διάρκεια του Γεγονότος Ανωτέρας Βίας, πλέον κάποιας εύλογης περιόδου επανεκκίνησης. Τα συμβάντα Ανωτέρας Βίας περιλαμβάνουν, αλλά δεν περιορίζονται σε: σοβαρούς κινδύνους για την υγεία, όπως επιδημίες (π.χ. COVID-19) ή πυρηνική ακτινοβολία, πόλεμο, τρομοκρατικές επιθέσεις, ελλιπή, εσφαλμένη ή καθυστερημένη παράδοση από υπεργολάβους, ταραχές και άλλες παρόμοιες απειλές εργατικές διαφορές, ελλείψεις ή αδυναμία εύρεσης εργατικού δυναμικού, εξοπλισμού, πρόσφορων ή κατάλληλων πρώτων υλών ή μεταφορικών μέσων και εγκαταστάσεων- επίσης μπορεί να αφορούν μέτρα που λαμβάνονται από δημόσιες αρχές, όπως περιορισμοί εισαγωγών ή εξαγωγών- και διακοπές σχετικές με λειτουργία, συμπεριλαμβανομένων γεγονότων Ανωτέρας Βίας που επηρεάζουν υποβλήτους και προμηθευτές του SICK Business Group. Ο Προμηθευτής έχει το δικαίωμα να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση εν όλω ή εν μέρει, χωρίς να ευθύνεται για καθυστέρηση στην εκτέλεση ή για μη εκτέλεση.

Σε γενικές γραμμές, απλή υπερημερία παράδοσης εκ μέρους του Προμηθευτή, δεν επιφέρει νομικές συνέπειες σε αυτόν.

5.3 Κατόπι αιτήματος του Προμηθευτή, ο Πελάτης υποχρεούται να διευκρινίσει - εντός προθεσμίας που καθορίζεται από τον Προμηθευτή, αλλά το αργότερο εντός δύο εβδομάδων- εάν λόγω εκπρόθεσμης εκπλήρωσης από τον Προμηθευτή, επιθυμεί να υπαναχωρήσει, μέσα σε εύλογο χρονικό περιθώριο από τη Σύμβαση, ή εάν συνεχίζει να επιθυμεί την παροχή των προμηθειών ή/και των υπηρεσιών. Διαφορετικά, κάθε δικαίωμα του Πελάτη να τροποποιήσει τη νομική σχέση (Άρθρο 918 του Αυστριακού Αστικού Κώδικα) θα αποκλείεται και ο Προμηθευτής θα αποφασίζει εάν επιθυμεί να εμείνει στην εκτέλεση της Σύμβασης ή να υπαναχωρήσει από αυτήν. Σε κάθε περίπτωση, ο Προμηθευτής δεν ευθύνεται για αποζημίωση για οποιοδήποτε ζημία προκληθεί στον Πελάτη λόγω καθυστέρησης ή/και μη εκτέλεσης. Πλέον των οριζόμενων στο άρθρο 3, διευκρινίζεται και εδώ πως ο Πελάτης δεν μπορεί να υπαναχωρήσει από το σύνολο της σύμβασης λόγω μερικής υπερημερίας του Προμηθευτή.

6. Εγκατάσταση και συναρμολόγηση

6.1 Σε περίπτωση που ο Προμηθευτής έχει αναλάβει την Εγκατάσταση, τη Συναρμολόγηση ή τη Θέση σε Λειτουργία, ο Πελάτης αναλαμβάνει και παρέχει τα κάτωθι με δικά του έξοδα:

- όλες τις προμήθειες και οι υπηρεσίες που δεν εμπίπτουν στον επιχειρηματικό τομέα του Προμηθευτή, όπως εκκαφές, κατασκευές και αρχιτεκτονικές εργασίες κ.λπ., συμπεριλαμβανομένων όλων των απαραίτητων ειδικευμένων και ανειδίκευτων εργατών, οικοδομικών υλικών, μηχανημάτων και εργαλείων.
- τον εξοπλισμό και τα υλικά που απαιτούνται για την εγκατάσταση, τη συναρμολόγηση και τη θέση σε λειτουργία,

όπως σκαλωσιές, εξοπλισμό ανύψωσης, τάκους, λιπαντικά, καύσιμα κ.λπ.

- c) την παροχή ηλεκτρικής ενέργειας και Ύδατος στο χώρο του εργοταξίου, και ειδικότερα τις Διασυνδέσεις, τη Θέρμανση και τον Φωτισμό
- d) επαρκώς μεγάλους, κατάλληλους, στεγνούς και κλειδωμένους χώρους εντός του εργοταξίου για αποθήκευση εξαρτημάτων μηχανών, εξοπλισμού, υλικών, εργαλείων κ.λπ., και κατάλληλους χώρους εργασίας και κοινόχρηστους χώρους για τους υπαλλήλους του Προμηθευτή και των υπεργολάβων του, συμπεριλαμβανομένων των κατάλληλων εγκαταστάσεων υγιεινής. Επιπλέον, ο Πελάτης πρέπει να λάβει όλα τα μέτρα για την προστασία της περιουσίας και των εργαζομένων του Προμηθευτή και των υπεργολάβων του στο εργοτάξιο, ως προσηκόντως θα λάμβανε για την προστασία της ίδιας της περιουσίας αυτού και των εργαζομένων του, αλλά –σε κάθε περίπτωση– να λάβει κάθε κατάλληλο μέτρο, ιδιαίτερα να αναλάβει την επιτήρηση του χώρου.
- e) την παροχή προστατευτικής ενδυμασίας και εξοπλισμού στο εργοτάξιο.

- 6.2** Πριν από την έναρξη των εργασιών, και χωρίς να του ζητηθεί τούτο ρητά, ο Πελάτης θα διαθέτει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες σχετικά με τη θέση τυχόν κεκαλυμμένων αγωγών ηλεκτρικού ρεύματος, αερίου, τηλεφώνου, πληροφορικής, αποχέτευσης και νερού ή παρόμοιων εγκαταστάσεων, καθώς και όλες τις απαιτούμενες δομικές πληροφορίες που έχουν γίνει όλες οι απαραίτητες προεργασίες πριν την έναρξη των εργασιών, έτσι ώστε η Εγκατάσταση ή Συναρμολόγηση να μπορεί να γίνει με βάση τα συμφωνημένα κατά την άφιξη του προσωπικού και να ολοκληρωθεί αδιαλείπτως. Οι δίοδοι πρόσβασης καθώς και ο ίδιος ο χώρος της Εγκατάστασης ή Συναρμολόγησης πρέπει να είναι ομαλός, καθαρισμένος και εύκολα προβάσιμος.
- 6.4** Σε περίπτωση καθυστέρησης της Εγκατάστασης, Συναρμολόγησης ή Θέσης σε Λειτουργία, λόγω περιστάσεων πέραν της ευθύνης του Προμηθευτή, ο Πελάτης επιβαρύνεται ειλόγως με τα απαραίτητα έξοδα για την περίοδο αναμονής, καθώς και με τα έξοδα μετακίνησης ή διανυκτέρευσης του προσωπικού.
- 6.5** Κατόπιν αιτήματος, ο Πελάτης θα πιστοποιήσει εγγράφως το χρόνο που εργάστηκε το προσωπικό, καθώς και την ολοκλήρωση των εργασιών εγκατάστασης, συναρμολόγησης ή θέσης σε λειτουργία.
- 6.6** Ο Προμηθευτής δικαιούται να απαιτήσει την ανεπιφύλακτη αποδοχή των προμηθειών του και της εργασίας του. Η αποδοχή αυτή ισχύει από την έγγραφη αποδοχή εκ μέρους του Πελάτη. Το ίδιο ισχύει εάν ο Προμηθευτής έχει θέσει στον Πελάτη προθεσμία αποδοχής και, υπό την προϋπόθεση ότι η προθεσμία ήταν εύλογη, εφόσον ο Πελάτης δεν αρνηθεί την αποδοχή πριν από την εκπνοή της προθεσμίας αυτής χωρίς τουλάχιστον ενός σημαντικού και επαρκώς τεκμηριωμένου παραπόνου. Η αποδοχή θα θεωρείται επίσης ότι έχει γίνει εάν οι προμήθειες ή/και οι υπηρεσίες που παρέχονται από τον Προμηθευτή έχουν ήδη παρασχεθεί, πιθανώς μετά την ολοκλήρωση μιας συμφωνημένης δοκιμαστικής περιόδου.

7. Μετάθεση κινδύνου

- 7.1** Ο κίνδυνος μετακινείται στον Πελάτη σύμφωνα με τον Κανονισμό «Παράδοση στο Τόπο» (DAP) των Incoterms 2020, αλλά σε καμία περίπτωση αργότερα της παροχής ή παράδοσης του αντικείμενου της προμήθειας ή κατόπιν της χρήσης από τον Πελάτη ή από τρίτο μέρος για το οποίο είναι υπεύθυνος ο Πελάτης, των προμηθειών ή/και των υπηρεσιών του Προμηθευτή. Εκτός και εάν ο Προμηθευτής έχει αναλάβει επίσης την ευθύνη για την εγκατάσταση, τη συναρμολόγηση ή τη θέση σε λειτουργία, ο κίνδυνος μεταφέρεται στον Πελάτη κατά την παράδοση του προϊόντος στο χώρο εγκατάστασης, συναρμολόγησης ή θέσης σε λειτουργία.
- 7.2** Σε περίπτωση που η παράδοση του αντικείμενου προμήθειας, η εγκατάσταση, η συναρμολόγηση ή η θέση σε λειτουργία καθυστερήσει ή δεν συμβεί για λόγους που εμπόιστον στην ευθύνη του Πελάτη, τότε ο κίνδυνος μετατίθεται στον Πελάτη κατά τη χρονική στιγμή, που υπολογίζεται ότι το αντικείμενο της παροχής θα είχε παραδοθεί σε αυτόν, εφόσον δεν είχε προηγηθεί η καθυστέρηση.
- 7.3** Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν αποδεχτεί το αντικείμενο της παροχής ή όποια άλλη συμφωνηθείσα υπηρεσία από τον Προμηθευτή, τότε ο κίνδυνος μεταφέρεται στον Πελάτη ακόμη και αν δεν έχει συντελεστεί πραγματικά η παράδοση. Για αυτόν τον λόγο επισημαίνεται επιπλέον ότι ο Πελάτης υποχρεούται να αποδεχτεί τυχόν μερική εκπλήρωση εκ μέρους του Προμηθευτή (παράγραφος 3).
- 7.4** Κατόπιν ειδικού εγγράφου αιτήματος του Πελάτη, ο Προμηθευτής έχει την υποχρέωση να ασφαλίσει το αντικείμενο της παροχής έναντι κλοπής, θραύσης και πυρκαγιάς, ζημιών από νερό και μεταφοράς ή/και έναντι άλλων ασφαλιστέων κινδύνων με έξοδα του Πελάτη.

8. Εγγύηση

Ο Προμηθευτής παρέχει εγγυήσεις για το αντικείμενο της προμήθειας έναντι πραγματικών και νομικών ελαττωμάτων, εξαιρουμένων λοιπών αξιώσεων (υποκείμενων στην Ενότητα 10) ως ακολούθως, με την προϋπόθεση ότι αποκλείεται η ισχύς οποιασδήποτε εγγύησης για μεταχειρισμένα είδη, είδη με έκπτωση και για άλλα απορριφθέντα είδη και παρτίδες αγαθών που χαρακτηρίζονται ως τέτοια και ότι η εφαρμογή του τεκμηρίου ελαττώματος του Άρθρου 924 (2) του Αυστριακού Αστικού Κώδικα και η σχετική δυνατότητα προσφοράς σύμφωνα με το άρθρο 933b του Αυστριακού Αστικού Κώδικα αποκλείονται ρητά όσον αφορά όλες τις αξιώσεις εκ της εγγύησης:

8.1 Πραγματικά ελαττώματα

8.1.1 Ο Πελάτης υποχρεούται να γνωστοποιήσει αμέσως στον Προμηθευτή τυχόν παράπονα τα αφορούν πραγματικά ελαττώματα, αλλά το αργότερο εντός 5 (πέντε) εργάσιμων ημερών από τη μεταφορά ή εντός 3 (τριών) εργάσιμων ημερών από την ανακάλυψη αυτών σε περίπτωση κρυφών ελαττωμάτων. Η καταγγελία πρέπει να είναι κατάλληλα αιτιολογημένη και τεκμηριωμένη με κατάλληλα αποδεικτικά στοιχεία. Εάν ο Πελάτης δεν παράσχει τέτοια ειδοποίηση, δεν μπορεί πλέον να προβάλει αξιώσεις εγγύησης ή αξιώσεις για αποζημίωση σε σχέση με το ελάττωμα. Οι ενότητες 377 και επόμενες του Αυστριακού Εμπορικού Κώδικα [Unternehmensgesetzbuch, UGB] εξακολουθούν να ισχύουν σε αυτήν την περίπτωση.

8.1.2 Με την επιφύλαξη του Άρθρου 932 παρ. 2 του Αυστριακού Αστικού Κώδικα, επαφίεται στον Προμηθευτή να αποφασίσει αν η αποκατάσταση των πραγματικών ελαττωμάτων πρέπει να γίνει με διόρθωση ή αντικατάσταση των ελαττωματικών αντικειμένων ή τμημάτων αυτών ή μέσω διόρθωσης των παρεχόμενων υπηρεσιών ή εάν ο Πελάτης πρόκειται να λάβει μείωση τιμής. Ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να αρνηθεί την παραλαβή προμηθειών και υπηρεσιών, λόγω επουσιωδών ελαττωμάτων. Μικρές τεχνικές τροποποιήσεις και αποκλίσεις από σχέδια και καταλόγους θεωρούνται ως εκ των προτέρων αποδεκτές από τον Πελάτη.

8.1.3 Ο Πελάτης υποχρεούται να παρέχει στον Προμηθευτή τον απαιτούμενο χρόνο και την ευκαιρία να πραγματοποιήσει τις απαραίτητες διρθώσεις και να προβεί στις απαραίτητες προμήθειες αντικατάστασης και οφείλει να παραδώσει το ελαττωματικό είδος ή/και το ελαττωματικό τμήμα αυτού στον Προμηθευτή με ευθύνη και έξοδα του ίδιου (του Πελάτη) και να το παραλάβει με ίδια έξοδα αφού διορθωθεί το ελάττωμα. Εάν θεθεί σε κίνδυνο η ασφάλεια λειτουργίας της χειρουργίας του Πελάτη ως αποτέλεσμα του ελαττώματος ή εάν υπάρχει κίνδυνος επέλευσης μεγάλης ζημιάς, ο Πελάτης πρέπει να ενημερωθεί αμέσως τον Προμηθευτή. Εάν στη συνέχεια ο Προμηθευτής υποδείξει ότι δεν μπορεί να επιλύσει ο ίδιος το ελάττωμα εντός εύλογου χρονικού διαστήματος μέσω διόρθωσης ή αντικατάστασης, ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να επιλύσει ο ίδιος το ελάττωμα ή να ζητήσει την επίλυσή του από τρίτο μέρος και να απαιτήσει αποζημίωση από τον Προμηθευτή όσον αφορά τα απαιτούμενα έξοδα. Εκτός από περιπτώσεις κινδύνου για τη λειτουργική ασφάλεια ή κινδύνου μεγάλης ζημιάς, ο Πελάτης γενικά δεν δικαιούται να εκτελέσει ο ίδιος εργασίες διόρθωσης ή αντικατάστασης ή να ζητήσει από τρίτους να εκτελεστούν τέτοιες ενέργειες. Εάν ο Πελάτης ενεργήσει αντίθετα με τα παραπάνω, τα δικαιώματά του εκ της εγγύησης εκπίπτουν και ο Πελάτης δεν διατηρεί αξίωση για επιστροφή εξόδων. Βλ. Παράγραφο 8.1.7.

8.1.4 Εάν η διόρθωση ή η αντικατάσταση δεν πραγματοποιηθεί εντός της εύλογης περιόδου ή εάν αποδειχθεί ανεπαρκής, τότε ο Πελάτης έχει δικαίωμα υπαναχώρησης από τη σύμβαση. Σε περίπτωση που υφίσταται μόνο ένα επουσιώδες ελάττωμα, το οποίο δεν επιδέχεται αποκατάσταση, τότε ο Πελάτης έχει δικαίωμα μόνο σε μείωση του ανταλλάγματος. Με εξαίρεση την περίπτωση αυτή, δεν υφίσταται δικαίωμα του Πελάτη να απαιτήσει μείωση του ανταλλάγματος (Άρθρο 932 παρ. 4 του Αυστριακού Αστικού Κώδικα).

8.1.5 Όσον αφορά τα έξοδα που προκύπτουν από τις εργασίες διόρθωσης ή αντικατάστασης, ο Προμηθευτής επιβαρύνεται με το κόστος του ανταλλακτικού, συμπεριλαμβανομένου του κόστους της αποστολής αυτού, υπό την προϋπόθεση ότι η καταγγελία (του Πελάτη) αποδεικνύεται δικαιολογημένη. Ο Προμηθευτής επιβαρύνεται επίσης με τυχόν έξοδα που αφορούν τυχόν προσωπικό που θα προβεί σε εγκατάσταση ή υποστήριξη, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων ταξιδιού, υπό την προϋπόθεση ότι τούτο δεν επάγεται αδικαιολόγητη επιβάρυνση του Προμηθευτή. Ο Πελάτης θα αποζημιωθεί μόνο για τα κόστη που μπορεί να εξοικονομήσει ο Προμηθευτής μη πραγματοποιώντας ο ίδιος τις διορθωτικές ενέργειες ή την αντικατάσταση. Στην περίπτωση αυτή ο Πελάτης αποζημιώνεται μόνο με την τιμή κόστους του Προμηθευτή. Σε καμία περίπτωση ο Προμηθευτής δεν επιβαρύνεται με κανένα από τα έξοδα του Πελάτη που αφορούν "συνήθεις εργασίες".

8.1.6 Η αποζημίωση για έξοδα που προκύπτουν από την αφαίρεση ελαττωματικών ειδών προμήθειας και από την εγκατάσταση ή τοποθέτηση διορθωμένων ή αντικατασταθέντων ειδών, περιορίζεται στο 50% της (καθαρής) συμβατικής τιμής του εν λόγω είδους.

8.1.7 Απαγορεύεται η έγερση αξιώσεων που αφορούν πραγματικά ελαττώματα στις ακόλουθες περιπτώσεις ιδίως: Λανθασμένη ή ακατάλληλη χρήση ή αποθήκευση, εσφαλμένη συναρμολόγηση ή/και θέση σε λειτουργία από τον Πελάτη ή τρίτους, φυσική φθορά, ακατάλληλος ή αμελής χειρισμός, ακατάλληλη συντήρηση, χρήση ακατάλληλου εξοπλισμού και/ή

ανταλλακτικών που δεν παρέχονται από τον Προμηθευτή, ή ηλεκτροχημικές ή ηλεκτρικές επιδράσεις - εφόσον δεν ευθύνεται προς τούτο ο Προμηθευτής.

8.1.8 Εάν ο Πελάτης ή τρίτο μέρος πραγματοποιήσει ακατάλληλες επισκευές, ο Προμηθευτής δεν φέρει καμία ευθύνη για τις συνέπειες που προκύπτουν από αυτές. Το ίδιο ισχύει εάν πραγματοποιηθούν τροποποιήσεις στο είδος προμήθειας χωρίς την προηγούμενη συγκατάθεση του Προμηθευτή.

8.1.9 Εκτός και αν ρητά ορίζεται διαφορετικά, για περιπτώσεις αποζημίωσης ζημιών εφαρμόζεται η παράγραφος 10 παρακάτω. Αποκλείεται η έγερση τυχόν περαιτέρω αξιώσεων κατά του Προμηθευτή εξαιτίας πραγματικού ελαττώματος.

8.2 Νομικό ελάττωμα

8.2.1 Σε περίπτωση που η χρήση του αντικειμένου της παροχής παραβιάζει δικαιώματα βιομηχανικής ή πνευματικής ιδιοκτησίας, ο Προμηθευτής, με δική του έξοδα, θα εξασφαλίσει γενικά το δικαίωμα του Πελάτη για αδιάλειπτη χρήση ή θα τροποποιήσει το είδος προμήθειας με τρόπο αποδεκτό από τον Πελάτη ώστε να μην παραβιάζονται πλέον αυτά τα δικαιώματα ιδιοκτησίας.

8.2.2 Σε περίπτωση που αυτό δεν είναι εφικτό από οικονομική σκοπιά ή δεν μπορεί να πραγματοποιηθεί εντός εύλογης προθεσμίας, τότε ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να υπαναχωρήσει από τη Σύμβαση. Ο Προμηθευτής έχει και αυτός το δικαίωμα να υπαναχωρήσει, βάσει των ανωτέρω προϋποθέσεων.

8.2.3 Επιπλέον ο Προμηθευτής αποζημιώνει τον Πελάτη για αδιαμφισβήτητες ή νομικά τεκμηριωμένες αξιώσεις σχετικά με παραβιάσεις δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας.

8.2.4 Ο Προμηθευτής δεσμεύεται από τις προαναφερόμενες υποχρεώσεις μόνο εφόσον:

- ο πελάτης έχει ενημερώσει εγγράφως τον Προμηθευτή για τις αξιώσεις τρίτων προσώπων, και
- ο πελάτης δεν αποδέχεται την παραβίαση και ο Προμηθευτής διατηρεί όλα τα αμυντικά μέτρα, και
- ο προμηθευτής δεν ευθύνεται για την παραβίαση των δικαιωμάτων ιδιοκτησίας, και
- η παράβαση δεν προκλήθηκε λόγω ειδικών απαιτήσεων του Πελάτη, είτε λόγω κάποιων χρήσεων που δεν θα μπορούσε να προβλεφθεί από τον Προμηθευτή και
- η παράβαση δεν προέκυψε επειδή το προϊόν ή η υπηρεσία που παραδόθηκε από τον Προμηθευτή τροποποιήθηκε από τον Πελάτη ή έχει χρησιμοποιηθεί μαζί με προϊόν που δεν παραδόθηκε ή/και δεν έχει εγκριθεί ειδικά από τον Προμηθευτή.

8.2.5 Σε περίπτωση άλλων νομικών ελαττωμάτων εφαρμόζονται αντίστοιχα οι διατάξεις της παραγράφου 8.1.

8.2.6 Εκτός και εάν ρητά ορίζεται διαφορετικά, όσον αφορά αξιώσεις αποζημίωσης εφαρμόζεται η παράγραφος 10. Δεν επιτρέπονται περαιτέρω αξιώσεις εναντίον του Προμηθευτή λόγω νομικού ελαττώματος.

8.3 Η περίοδος εγγύησης είναι 12 (δώδεκα) μήνες από την παράδοση των προμηθειών ή από την αποδοχή αυτών, εάν τούτο συμφωνηθεί εγγράφως, από τη νόμιμη απόκτηση ή απαίτηση από τον Προμηθευτή, ή από τη στιγμή που η αποδοχή τίθεται σε ισχύ (βλ. Παράγραφο 6.6). Η περίοδος αυτή ισχύει επίσης για αντικείμενα που είναι άρρηκτα συνδεδεμένα με ακίνητο και για εργασίες που εκτελούνται σε ακίνητα αντικείμενα.

8.4 Σε περίπτωση που ο Πελάτης διαθέτει λογισμικό ανοιχτού κώδικα, ο Προμηθευτής δεν παρέχει καμία εγγύηση σχετικά με αυτό το λογισμικό που να αφορά την απουσία ελαττωμάτων, την ποιότητα πώλησης, την καταλληλότητα για συγκεκριμένο σκοπό ή την ανυπαρξία νομικών ελαττωμάτων. Για λεπτομέρειες σχετικά με την εξάρτηση της εγγύησης και της ευθύνης, ανατρέξτε στους σχετικούς όρους άδειας χρήσης OSS, οι οποίοι βρίσκονται στα συνοδευτικά έγγραφα, στα αρχεία «Readme», στα αρχεία οδηγιών ή/και σε άλλα έγγραφα και αρχεία που σχετίζονται με το λογισμικό ανοιχτού κώδικα («Προϋποθέσεις άδειας OSS») και που διατίθενται στον Πελάτη.

9. Αποκλεισμός Εγγυήσεων και Δικαιώματος Καταγγελίας

9.1 Πληροφορίες σε καταλόγους, περιγραφές προϊόντων, δελτία δεδομένων, προσφορές, σχέδια ή άλλα έγγραφα σχετικά με τις διαστάσεις, την ποσότητα, το χρώμα, τη χρήση, τα τεχνικά δεδομένα και άλλες ιδιότητες, και ιδίως όσον αφορά τις διαθεσιμότητες, τους ρυθμούς ανάγνωσης, τις ακρίβειες μέτρησης κ.λπ. δεν αποτελούν εγγυήσεις (εγγυήσεις ποιότητας ή ανθεκτικότητας) εκτός εάν ρητά συμφωνηθεί διαφορετικά εγγράφως. Οι πληροφορίες αυτές δεν καθορίζουν επίσης το συμβατικό περιεχόμενο της συμφωνίας μεταξύ του Προμηθευτή και του Πελάτη. Εφόσον η διάταξη του Άρθρου 922 του Αυστριακού Αστικού Κώδικα ορίζει διαφορετικά προς την παράγραφο αυτή, η εφαρμογή αυτής αποκλείεται.

9.2 Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης με τις συμφωνημένες ιδιότητες, ο Πελάτης μπορεί να διεκδικήσει αποκλειστικά τα δικαιώματα που περιγράφονται στις Ενότητες 8 και 10 έναντι του Προμηθευτή. Η άσκηση οποιωνδήποτε άλλων δικαιωμάτων απαγορεύεται ρητά, ιδίως εφόσον αφορούν οποιεσδήποτε εγγυήσεις και αξιώσεις για δικαστική προσφυγή και καταγγελία λόγω λάθους ή για ακύρωση λόγω βλάβης εξαιτίας

μείωσης του τιμήματος πέραν του μισού της αγοραίας αξίας αυτού, ή επειδή η δικαιολογητική βάση της συμφωνίας της συναλλαγής έχει παύσει να υφίσταται.

10. Ζημιές

10.1 Ο προμηθευτής ευθύνεται έναντι του Πελάτη για παροχή αποζημίωσης, μόνο για περιπτώσεις δόλου ή βαριάς αμέλειας, σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις τυχόν αξιώσεις αποζημίωσης αποκλείονται στο βαθμό που τούτο επιτρέπεται εκ του νόμου. Εάν ο αποκλεισμός δεν επιτρέπεται, τότε η αποζημίωση για όλες τις μορφές υπαιτιότητας θα περιορίζεται στο ποσό που οφείλεται στον Προμηθευτή για την εν λόγω συναλλαγή ή στο ελάχιστο ποσό που επιτρέπεται από τη νομοθεσία. Αποζημίωση για έμμεσες ζημιές, όπως επακόλουθες ζημιές, και ειδικότερα αποθετικές ζημιές που προκαλούνται από ελαττώματα, για ζημιές από διαφυγόντα κέρδη, εξαιτίας διακοπής της λειτουργίας της επιχείρησης και επιβράδυνσης της παραγωγής, για απώλεια δεδομένων και πληροφοριών, εξαιτίας μη πραγματοποιηθείσας εξοικονόμησης πόρων, για απώλεια τόκων και για χρηματοοικονομικές δαπάνες και για ζημιές από αξιώσεις τρίτων κατά του Πελάτη, αποκλείεται σε κάθε περίπτωση στο βαθμό που τούτο επιτρέπεται από τη νομοθεσία. Εάν έχουν συμφωνηθεί συμβατικές κυρώσεις, τότε αποκλείεται η έγερση τυχόν περαιτέρω αξιώσεων κατά του Προμηθευτή για οποιονδήποτε λόγο.

10.2 Οι διατάξεις της Παραγράφου 10.1 δεν ισχύουν για αξιώσεις που προκύπτουν από τον Νόμο περί Ευθύνης Προϊόντων [Produkthaftungsgesetz, PHG] ή για ομηρία βλάβες.

10.3 Το βάρος της απόδειξης για την ύπαρξη βαριάς αμέλειας ή πρόθεσης φέρει ο πελάτης.

10.4 Οι αξιώσεις για αποζημίωση παραγράφονται εφόσον δεν προβληθούν, βασισμένες στο γενεσιουργό αυτών γεγονός, στο δικαστήριο εντός έξι μηνών από τη στιγμή που ο ζημιωθείς έλαβε γνώση της ζημίας και του ζημιωθέντος μέρους, και σε κάθε περίπτωση το αργότερο ένα έτος κατόπιν της πραγματοποίησης του ζημιωτικού γεγονότος. Αυτή η ενιαία περίοδος παραγραφής ισχύει επίσης για επακόλουθες ζημιές του Πελάτη που μπορούσαν να προβλεφθούν.

10.5 Οι παραπάνω όροι της Παραγράφου 10 ισχύουν επίσης υπέρ των συνδεδεμένων εταιρειών, των υπεργολάβων, των δικαιοπαρόχων και των αντισυμβαλλομένων του Προμηθευτή. Η σύμβαση μεταξύ του Προμηθευτή και του Πελάτη δεν έχει προστατευτικό περιεχόμενο προς όφελος τρίτων.

11. Επιφύλαξη κυριότητας

11.1 Τα παραδοθέντα αγαθά παραμένουν στην ιδιοκτησία του Προμηθευτή μέχρι την εξόφληση όλων των οφειλόμενων λογαριασμών του Πελάτη, ακόμη και αν τα υλικά αγαθά καθαυτά έχουν ήδη εξοφληθεί. Εάν η κυριότητα των υλικών αγαθών μεταβιβαστεί στον Πελάτη σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία πριν από την εξόφληση όλων των οφειλόμενων λογαριασμών από τον Πελάτη, ο Προμηθευτής δικαιούται να διεκδικήσει την κυριότητα αυτών των αντικειμένων για λόγους ασφάλειας αυτού, και ο Πελάτης δηλώνει με το παρόν, εκ των προτέρων και αμετάκλητα, ότι συναινεί να παράσχει όλες τις αναγκαίες δηλώσεις για το σκοπό αυτό και να λάβει ή να απέχει από όλες τις ενέργειες που απαιτούνται για το σκοπό αυτό, ή/και να επιλέξει την εφαρμογή νόμου διαφορετικού από το αυστριακό δίκαιο για την επίλυση αυτού του πραγματικού και νομικού ζητήματος, βάσει του οποίου επιτρέπεται η διατήρηση της κυριότητας επί αγαθών που έχουν εξοφληθεί.

11.2 Ο Πελάτης ενημερώνει αμέσως τον Προμηθευτή για τυχόν μέτρα αναγκαστικής κατάσχεσης από τρίτα μέρη σχετικά με τα παρακρατηθέντα αγαθά και του παρέχει όλα τα έγγραφα που απαιτούνται για να ασκήσει αυτός παρεμβάσεις. Τούτο ισχύει και για ανεπιθύμητες ενέργειες κάθε είδους. Πλέον των ανωτέρω, ο Πελάτης πρέπει να ενημερώσει εκ των προτέρων τους τρίτους για τα δικαιώματα του Προμηθευτή επί των αγαθών. Τα έξοδα τυχόν παρέμβασης βαρύνουν τον Πελάτη, εφόσον δεν απαιτείται ή δεν δύναται ο τρίτος να αποζημιώσει τον Προμηθευτή για αυτά τα έξοδα. Ο Πελάτης υποχρεούται να αποζημιώσει τον Προμηθευτή και να τον κρατήσει αβλαβή.

11.3 Σε περίπτωση που ο Πελάτης παραβιάσει τη σύμβαση, και ιδίως εάν ο Πελάτης έχει καταστεί υπερήμερος ως προς την εξόφληση, ο Προμηθευτής μπορεί να απαιτήσει την επιστροφή των αγαθών. Η διεκδίκηση του δικαιώματος ανάκτησης της κατοχής δεν ερμηνεύεται ότι συνιστά υπαναχώρηση από τη σύμβαση. Εάν ο Πελάτης δεν έχει ολοκληρώσει όλες τις πληρωμές, τότε δεν έχει το δικαίωμα έναντι του Προμηθευτή να διατηρήσει ή να παρακρατήσει την κατοχή, το οποίο θα μπορούσε να επικαλεστεί έναντι του δικαιώματος του Προμηθευτή να ανακτήσει την κατοχή. Τα αγαθά μπορούν να μεταφερθούν ξανά στον Πελάτη μόνο με αντάλλαγμα την πληρωμή της τιμής αγοράς/αμοιβής. Μέχρι να ληφθεί η πληρωμή, ο Προμηθευτής είναι επίσης εξουσιοδοτημένος να κάνει χρήση των αγαθών. Οι αξιώσεις για άλλες ζημιές θα παραμείνουν ανεπηρεάστες από τούτο.

11.4 Ο Πελάτης, κατά τη συνήθη και αναμενόμενη πορεία της εμπορικής δραστηριότητας, είναι εξουσιοδοτημένος να μεταπωλεί και να τροποποιεί τα παρακρατούμενα αγαθά. Ο Πελάτης εκχωρεί ανεπιφύλακτα τους πληρωτέους σε αυτόν λογαριασμούς των δικών του πελατών ως αποτέλεσμα των προαναφερθέντων συναλλαγών σε περίπτωση που μεταπωλήσει τα παρακρατηθέντα αγαθά, συμπεριλαμβανομένων όλων των παρεπόμενων συμφωνιών, στον Προμηθευτή ως εκ των προτέρων

- εγγύηση και μέχρι να ικανοποιηθούν όλες οι απαιτήσεις του Προμηθευτή (εκ των προτέρων ανάθεση). Ο Προμηθευτής αποδέχεται αυτήν την ανάθεση. Υπό την ιδιότητά του ως μεταπωλήτης, ο Πελάτης οφείλει να ενημερώσει τον οφειλέτη (αγοραστή) του για την εκχώρηση. Επιπλέον, σε περίπτωση μεταπώλησης, ο Πελάτης που είναι λογιστικά υπεύθυνος, θα πρέπει να καταγράψει την εκχώρηση στα λογιστικά του αρχεία, συγκεκριμένα στη λίστα των «εκκρεμών στοιχείων», με τρόπο μη τροποποιήσιμο και μόνιμα ορατό, ώστε να είναι σαφές ποιες απαιτήσεις έχουν μεταφερθεί στον Προμηθευτή και σε ποια ημερομηνία. Υπό την ιδιότητά του ως μεταπωλήτης, ο Πελάτης δεσμεύεται επιπλέον να ενημερώσει τον Προμηθευτή κατόπιν αιτήματος για όλες τις εκκρεμείς απαιτήσεις που προκύπτουν από την πώληση παρακρατηθέντων αγαθών, μαζί με τους σχετικούς οφειλέτες, και να επιτρέψει στον Προμηθευτή να δει τα λογιστικά του αρχεία προκειμένου να επαληθεύσει τις λογιστικές εγγραφές. Ο Πελάτης εξουσιοδοτείται να εισπράττει τις απαιτήσεις που έχουν εκχωρηθεί στον Προμηθευτή, με την επιφύλαξη ανάκλησης. Αυτή η εξουσιοδότηση πώλησης και είσπραξης λήγει αυτόματα με την έναρξη της διαδικασίας αφερεγγυότητας σχετικά με τα περιουσιακά στοιχεία του Πελάτη ή την επιδείνωση της οικονομικής του κατάστασης.
- 11.5** Σε περίπτωση που τα παρακρατούμενα αγαθά τροποποιηθούν, μετασημασιστούν ή συνδεθούν με άλλο είδος, ο Προμηθευτής θα αποσκά αμέσως την κυριότητα του προϊόντος που δημιουργήθηκε με αυτόν τον τρόπο, η οποία θα πρέπει να είναι ανάλογη και με την αξία του προμηθευθέντος προϊόντος. Το προϊόν που δημιουργείται με αυτόν τον τρόπο θεωρείται ως προϊόν υπό παρακράτηση.
- 11.6** Σε περίπτωση που τα μεταπωλούμενα παρακρατηθέντα αγαθά αποτελέσουν εξαρτώμενο συστατικό ακίνητης περιουσίας, ο Πελάτης εκχωρεί δια του παρόντος τις πληρωτέες απαιτήσεις από τον αγοραστή στον Προμηθευτή, ως εγγύηση για την εξασφάλιση των απαιτήσεων του Προμηθευτή. Ο Προμηθευτής αποδέχεται την ανάθεση. Ο Πελάτης υπόκειται στις υποχρεώσεις που αναφέρονται στην Παράγραφο 11.4 (ενημέρωση τρίτων οφειλετών, εγγραφές, υποχρέωση ενημέρωσης).
- 11.7** Εάν η αξία της εξασφάλισης υπερβαίνει τις απαιτήσεις του Προμηθευτή έναντι του Πελάτη κατά περισσότερο από 10%, τότε κατόπιν αιτήματος του Πελάτη, ο Προμηθευτής θα αποδεσμεύσει στον Πελάτη στοιχεία διασφάλισης της επιλογής του, ανάλογου ποσού.
- 12. Ειδικοί όροι και προϋποθέσεις σχετικά με λύσεις λογισμικού**
- 12.1** Εφόσον στη συμφωνηθείσα υπηρεσία και παράδοση περιλαμβάνεται η προμήθεια υλικολογισμικού, τότε ο Προμηθευτής παραχωρεί στον Πελάτη μη αποκλειστικό, μη μεταβιβαζόμενο δικαίωμα χρήσης του παραδοθέντος υλικολογισμικού και των σχετικών αποδεικτικών, απεριόριστης χρονικής πρόσβασης και μεταβιβάσιμου με το προμηθευθέν προϊόν. Αυτό το δικαίωμα χρήσης ισχύει μόνο για τον συμβατικά συμφωνημένο σκοπό χρήσης. Ο Πελάτης δεν είναι εξουσιοδοτημένος να τροποποιήσει, να αναστρέψει, να αποσυναρμολογήσει ή να διαχωρίσει μέρη του υλικολογισμικού. Το "υλικολογισμικό" είναι λογισμικό που είναι ενσωματωμένο σε ένα προϊόν, παρέχοντάς του βασική λειτουργικότητα. Για λογισμικό διαφορετικό από το υλικολογισμικό το οποίο έχει εγκατασταθεί και λειτουργεί τοπικά ή -σε κάθε περίπτωση- εντός του χώρου ευθύνης του Πελάτη (λογισμικό on-premise), προτεραιότητα εφαρμογής έχουν οι Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις για την Προμήθεια Προϊόντων Λογισμικού («AVB Software SICK», που βρίσκονται διαθέσιμα ηλεκτρονικά στη διεύθυνση www.sick.com). Για το λογισμικό και τις υπηρεσίες που παρέχονται για διαδικτυακή χρήση προτεραιότητα εφαρμογής έχουν οι Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις για το Λογισμικό ως Υπηρεσία («AVB SaaS SICK», που βρίσκονται διαθέσιμα στο διαδίκτυο στη διεύθυνση www.sick.com). Εάν το λογισμικό ή το υλικολογισμικό από άλλους παρόχους (λογισμικό τρίτων) μεταβιβαστεί στον Πελάτη, ο Προμηθευτής δεν παραχωρεί άλλα δικαιώματα χρήσης στον Πελάτη πέραν των δικαιωμάτων που παραχωρούνται στον Προμηθευτή από το τρίτο μέρος.
- 12.2** Ο Πελάτης θα λαμβάνει τις κατάλληλες προφυλάξεις (π.χ. εκδίδοντας καθημερινά αντίγραφα ασφαλείας δεδομένων, εκτελώντας ανάλυση ασφαλιμάτων, προβαίνοντας σε τακτικές αναθεωρήσεις των αποτελεσμάτων επεξεργασίας δεδομένων) για να αποκλείει την πιθανότητα το υλικολογισμικό να μην λειτουργεί σωστά, εν όλω ή εν μέρει. Εκτός εάν υποδεικνύεται ρητά διαφορετικά εκ των προτέρων από τον Πελάτη, ο Προμηθευτής μπορεί να διαλαμβάνει ότι όλα τα δεδομένα του Πελάτη στα οποία ο Προμηθευτής έχει πρόσβαση, συνιστούν αντίγραφα ασφαλείας. Αυτό ισχύει επίσης για τυχόν ρυθμίσεις και παραμέτρους, ειδικά σε σχέση με την εγκατάσταση ενημερώσεων (π.χ. διορθώσεις ασφαλιμάτων, ενημερώσεις κώδικα, ενημερώσεις, αναβαθμίσεις κ.λπ.) του υλικολογισμικού.
- 12.3** Ο Πελάτης θα εγκαταστήσει αμέσως όλες τις ενημερώσεις υλικολογισμικού που του έχουν παρασχεθεί χωρίς κόστος. Ο Πελάτης υποχρεούται να αποζημιώσει τον Προμηθευτή για τυχόν ζημιές, έξοδα και αξιώσεις (συμπεριλαμβανομένων αξιώσεων από τρίτα μέρη) που τυχόν προκύψουν εξαιτίας της μη συμμόρφωσης με αυτήν την απαίτηση.
- 12.4** Εκτός εάν ρητά συμφωνηθεί διαφορετικά, τέτοιες ενημερώσεις θα παρέχονται στη διεύθυνση www.sick.com. Δεν απαιτείται ειδική προς τούτο ειδοποίηση προς τον Πελάτη.
- 12.5** Το δικαίωμα χρήσης για προηγούμενη έκδοση του υλικολογισμικού λήγει με την εγκατάσταση μιας (νέας) ενημέρωσης.
- 12.6** Εάν παρέχεται στον Πελάτη λογισμικό ανοιχτού κώδικα, οι όροι άδειας OSS θα ισχύουν περαιτέρω και θα υπερισχύουν των διατάξεων της Παραγράφου 13.1 όσον αφορά την παραχώρηση δικαιωμάτων. Εάν οι ισχύοντες όροι άδειας OSS απαιτούν την παροχή πηγαίου κώδικα, ο Προμηθευτής θα τον καταστήσει διαθέσιμο κατόπιν γραπτού αιτήματος και κατόπιν της πληρωμής των εξόδων αποστολής και διεκπεραίωσης, εάν τούτο είναι απαραίτητο. Ο Προμηθευτής θα ενημερώνει τον Πελάτη για τη χρήση του λογισμικού ανοιχτού κώδικα και για τους σχετικούς όρους άδειας χρήσης OSS και θα θέτει στη διάθεση του Πελάτη τους όρους άδειας OSS, εάν το απαιτούν οι όροι άδειας χρήσης.
- 13. Συμμόρφωση περί εξαγωγών**
- 13.1** Κατά τη χρήση, την πώληση ή άλλη παροχή προϊόντων SICK, ο Πελάτης δεσμεύεται να συμμορφώνεται με όλους τους τελενευαίους κανονισμούς και τους κανονισμούς που αφορούν τον έλεγχο των εξαγωγών, τους αλλοδαπούς εμπορικούς νόμους και τις κυρώσεις που ισχύουν για κάθε επιχειρηματική συναλλαγή. Ο όρος «προϊόντα SICK» υπό την έννοια της παρούσας σύμβασης προσδιορίζεται τα αγαθά, το λογισμικό και τις τεχνολογίες που παρέχονται από τον Προμηθευτή, συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών.
- 13.2** Ο Πελάτης επιβεβαιώνει ότι δεν ελέγχεται άμεσα ή έμμεσα από, δεν ανήκει ή δεν έχει τεθεί υπό τον κοινό έλεγχο οποιουδήποτε προσώπου, οργανισμού ή εταιρείας που περιλαμβάνεται σε λίστα κυρώσεων. Ο Πελάτης ενημερώνει αμέσως τον Προμηθευτή για οποιαδήποτε αλλαγές ως προς τούτο.
- 13.3** Ο Πελάτης αναλαμβάνει να καταστήσει διαθέσιμες όλες τις πληροφορίες που αιτιολογημένα ζητούνται από τον Προμηθευτή για λόγους συμμόρφωσης με τις διατάξεις περί εξαγωγών, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά, πληροφοριών σχετικά με τον τελικό χρήστη, την τοποθεσία τελικού προορισμού και τον προβλεπόμενο τελικό σκοπό χρήσης. Καμία επιχειρηματική συναλλαγή δεν είναι δεσμευτική για τον Προμηθευτή έως ότου χρησιμοποιηθούν όλες οι άδειες εξαγωγής και οι λοιπές άδειες που απαιτούνται για τη συγκεκριμένη επιχειρηματική συναλλαγή. Ο Προμηθευτής δεν ευθύνεται για καθυστερήσεις ή για αδυναμία εκτέλεσης εφόσον για τούτο ευθύνεται η αρμόδια αρχή ή ο Πελάτης, και παρά τυχόν επιβεβαίωση του Προμηθευτή της παραγγελίας ή του χρονοδιαγράμματος παράδοσης.
- 13.4** Ο Πελάτης οφείλει να αποζημιώσει πλήρως τον Προμηθευτή και τον Επιχειρηματικό Όμιλο SICK έναντι όλων των αξιώσεων που ενδέχεται να προβληθούν από δημόσιες αρχές ή άλλα τρίτα μέρη και αφορούν τη μη συμμόρφωση με διάταξη της παρούσας «Συμμόρφωσης περί Εξαγωγών» και αναλαμβάνει να τον αποζημιώσει για όλες τις ζημιές και τα έξοδα που προέκυψαν βάσει αυτής.
- 13.5** Ο Πελάτης συμφωνεί να μην χρησιμοποιήσει, πουλήσει ή προμηθεύσει με οποιονδήποτε άλλον τρόπο οποιουδήποτε προϊόντα SICK (i) για να χρησιμοποιηθούν για την ανάπτυξη, κατασκευή, χειρισμό, λειτουργία, συντήρηση, αποθήκευση, εντοπισμό, αναγνώριση ή διανομή όπλων μαζικής καταστροφής ή βλημάτων για τέτοια όπλα και/ή (ii) για χρήση σε όπλα και/ή οπλικά συστήματα.
- 13.6** Εάν ο Πελάτης παραβιάσει διάταξη αυτής της «Συμμόρφωσης περί Εξαγωγών», ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση χωρίς προειδοποίηση ή να υπαναχωρήσει από αυτήν εν όλω ή εν μέρει. Οποιοσδήποτε αξιώσεις κατά του Πελάτη διατηρούνται ακεραίες.
- 14. Τροποποίηση σύμβασης και υπαναχώρηση - ακύρωση**
- 14.1** Εφόσον ο Πελάτης βρίσκεται σε κατάσταση αδυναμίας πληρωμής ή εάν ο Προμηθευτής καταστεί ενήμερος για τη συνδρομή περιστάσεων που έχουν ως αποτέλεσμα ή μπορεί να επιδεινώσουν σημαντικά την οικονομική κατάσταση του Πελάτη και εάν τίθεται σε κίνδυνο η εκπλήρωση των συμβατικών ή άλλων υποχρεώσεων του Πελάτη ή εάν ο Πελάτης είναι απρόθυμος ή ανίκανος για άλλους λόγους να εκπληρώσει την υποχρέωσή του να εξοφλήσει πριν καταστεί υπερήμερος, τότε ο Προμηθευτής (με την επιφύλαξη των λοιπών δικαιωμάτων του) δικαιούται: (α) να υπαναχωρήσει ή να καταγγείλει τη σύμβαση χωρίς προειδοποίηση. (β) να παραδώσει οποιοσδήποτε περαιτέρω προμήθειες και υπηρεσίες μόνο κατόπιν προεξόφλησης του τμήματος, οπότε η παράγραφος 12 (παρακράτηση κυριότητας) δεν εφαρμόζεται εν προκειμένω για το αντικείμενο της παροχής που εξοφλήθηκε τοιούτοτρόπως.
- 14.2** Σε περίπτωση που λάβουν χώρα γεγονότα ανωτέρας βίας όπως περιγράφονται στη παράγραφο 5.2, τα οποία μεταβάλλουν ουσιαστικά την οικονομική αξία ή το περιεχόμενο της Σύμβασης, ή επηρεάσουν ουσιαστικά την επιχείρηση του Προμηθευτή, τότε επιτρέπεται εύλογη προσαρμογή της Σύμβασης, σύμφωνα και με τη διάταξη της παραγράφου 5.2 και με την αρχή της καλής πίστης. Σε περίπτωση που αυτό δεν είναι εφικτό από οικονομική σκοπιά, ο Προμηθευτής έχει το δικαίωμα να υπαναχωρήσει από τη Σύμβαση ή να τερματίσει αυτή, δίχως το γεγονός να είναι επάνετα δικαίωμα του Πελάτη να διεκδικήσει αποζημίωση από τον Προμηθευτή.
- 15. Νόμοι κατά της διαφθοράς**
- Ο Πελάτης υποχρεούται να συμμορφώνεται με όλους τους ισχύοντες αλλοδαπούς και εγχώριους νόμους και κανονισμούς για την πρόληψη της

δωροδοκίας, της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της διαφθοράς. Συγκεκριμένα, ο Πελάτης δεν μπορεί να προσφέρει, να υπόσχεται, να εγγυηθεί, να απαιτήσει ή να αποδεχτεί δωροδοκίες ή άλλες παράνομες πληρωμές, συμπεριλαμβανομένων και αυτών που αφορούν δημόσιους λειτουργούς.

16. Εμπιστευτικότητα

16.1 Όλες οι επιχειρηματικές ή τεχνικές πληροφορίες που προκύπτουν από τον Προμηθευτή, συμπεριλαμβανομένων των χαρακτηριστικών του προϊόντος, των εγγράφων, των πληροφοριών σχετικών με τις τιμές, της τεχνολογίας, των δειγμάτων, των πρωτοτύπων, του λογισμικού ή των εργαστηριακών αποτελεσμάτων (εφεξής συλλογικά καλούμενες ως «Εμπιστευτικές Πληροφορίες») θα τηρούνται μυστικές από τρίτα μέρη, και θα διατίθεται μόνο σε εκείνους τους υπαλλήλους του Πελάτη στους οποίους πρέπει να γνωστοποιηθούν για την εκπλήρωση του σκοπού της σύμβασης και οι οποίοι έχουν προηγουμένως δεσμευτεί σε επίπεδο εμπιστευτικότητας τουλάχιστον ισοδύναμο με αυτό που διασφαλίζεται από τη σύμβαση, στο βαθμό που και εφόσον οι πληροφορίες αυτές δεν είναι αποδεδειγμένα γνωστές στο κοινό ή δεν παρέχονται από τον Προμηθευτή για μεταπώληση από τον Πελάτη. Κατόπιν αιτήματος, όλες οι Εμπιστευτικές Πληροφορίες (συμπεριλαμβανομένων τυχόν αντιγράφων ή ηχογραφήσεων, εάν υπάρχουν) αμελλητί και στο σύνολό τους θα επιστραφούν ή θα καταστραφούν και κάθε χρήση αυτών των Εμπιστευτικών Πληροφοριών θα σταματήσει.

16.2 Ο Προμηθευτής διατηρεί όλα τα δικαιώματα στις Εμπιστευτικές Πληροφορίες (συμπεριλαμβανομένων των πνευματικών δικαιωμάτων και του δικαιώματος καταχώρησης δικαιωμάτων βιομηχανικής ιδιοκτησίας). Τα έγγραφα που παρέχονται από τον Προμηθευτή και περιέχουν Εμπιστευτικές Πληροφορίες παραμένουν στην ιδιοκτησία του Προμηθευτή.

16.3 Ο Πελάτης δεν μπορεί να χρησιμοποιήσει ή να αποκαλύψει εμπιστευτικές πληροφορίες ή επιχειρηματικά μυστικά όπως αυτά νοούνται βάσει της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/943 που προκύπτουν από την παρατήρηση, εξέταση, ανακατασκευή, αναπαραγωγή, αποσυναρμολόγηση, ανασχεδιασμό και/ή αντίστροφη μηχανική ή δοκιμή προϊόντων ή αντικειμένων του Προμηθευτή που είναι διαθέσιμα στο κοινό ή μη.

17. Χρόνος παραγραφής

Όλες οι αξιώσεις του Πελάτη, ανεξάρτητα από τη νομική τους βάση, παραγράφονται 24 (είκοσι τέσσερις) μήνες μετά την έναρξη της προθεσμίας παραγραφής, υπό την προϋπόθεση ότι δεν επιβάλλεται υποχρεωτικά εκ του νόμου μεγαλύτερη προθεσμία παραγραφής.

18. Δωσιδικία και εφαρμοστέο δίκαιο

18.1 Αποκλειστική τοπική δωσιδικία όλες τις νομικές διαφορές που προκύπτουν άμεσα ή έμμεσα από τη συμβατική σχέση, συμπεριλαμβανομένων των διαφορών σχετικά με τη σύμβαση της σύμβασης και της παρούσας συμφωνίας ως προς τον τόπο δωσιδικίας, καθίσταται ο τόπος της έδρας του Προμηθευτή όπως καταγράφεται στο τεταρτικό μητρώο, επί του παρόντος στο Βιένερ Νόισταντ στην Αυστρία. Ωστόσο, ο Προμηθευτής έχει επίσης το δικαίωμα να επιλέξει άλλο δικαστήριο, που βρίσκεται στον τόπο της έδρας του Πελάτη. Οποιοσδήποτε ρήτρες διαιτησίας δεν έχουν ισχύ.

18.2 Το αυστριακό δίκαιο εφαρμόζεται στη νομική σχέση που εγκαθιδρύεται με την παρούσα συμφωνία, εξαιρουμένων τυχόν αρχών που αφορούν σύγκρουση νόμων του αυστριακού διεθνούς ιδιωτικού δικαίου. Αποκλείεται η εφαρμογή της σύμβασης της Βιέννης των Ηνωμένων Εθνών για τις συμβάσεις για τη διεθνή πώληση αγαθών της 11ης Απριλίου 1980.

18.3 Η SICK AG και το SICK Business Group έχουν αναπτύξει «καθολικούς» Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις για την Προμήθεια Προϊόντων Λογισμικού («AVB Software SICK», διαθέσιμοι στο διαδίκτυο στη διεύθυνση www.sick.com) και για το λογισμικό ως υπηρεσία («AVB SaaS SICK », που διατίθεται ηλεκτρονικά στη διεύθυνση www.sick.com), όπως αναφέρεται. Επομένως, το γερμανικό δίκαιο εφαρμόζεται για συμβάντα που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής των παρόντων ΓΟΠ και, ως εκ τούτου, υπερισχύει των διατάξεων της Παραγράφου 18.2. Σε αντίθετη περίπτωση, οι προαναφερόμενοι ειδικοί όροι και προϋποθέσεις θα υπερισχύουν των παρόντων Γενικών Όρων Παροχής μόνο στο βαθμό που διέπουν τις ίδιες καταστάσεις και νομικά ζητήματα. Στην περίπτωση που αυτά δεν περιέχουν σχετικούς όρους, εφαρμόζονται οι παρόντες Γενικοί Όροι Παράδοσης.

19. Ρήτρα αυτοτέλειας

Σε περίπτωση που κάποια διάταξη ή διατάξεις καταστούν ανίσχυρες, άκυρες, αυτό δεν επηρεάζει την ισχύ των υπόλοιπων διατάξεων. Στην περίπτωση αυτή η άκυρη διάταξη πρέπει να ερμηνεύεται, επεξηγείται ή να αντικαθίσταται με τέτοιο τρόπο, ώστε να καθιστάται εφικτός ο οικονομικός σκοπός της. Αυτό δεν ισχύει, σε περίπτωση που η συμμόρφωση με τα οριζόμενα στη Σύμβαση θα προκαλούσε δυσανάλογα μεγάλο βάρος στα Συμβαλλόμενα Μέρη.