

Demande d'échange avancé

(Pour un traitement rapide de votre demande, merci de bien vouloir compléter les rubriques ci-dessous)

*informations obligatoires

Destinataire :	Expéditeur :
SICK	Société* : _____
Service Echanges et Réparations	Nom/Prénom* : _____
ZI Paris Est	Adresse 1* : _____
21, Bd Beaubourg	Adresse 2 : _____
77184 EMERAINVILLE	Code postal/Ville* : _____
e-mail : logistic@sick.fr	Tél.* : _____
	Fax/e-mail* : _____

Matériel 1*	Matériel 2
Code article ¹ (ex. 1023547) : _____	_____
Désignation ² (ex. S30A-6011CA) : _____	_____
N° de série ou lot ³ (ex. 0841 0622) : _____	_____
Quantité ¹ : _____	_____
Votre référence ¹ : _____	_____
Défaut constaté : _____	_____
<div style="border: 1px solid black; height: 80px; width: 100%;"></div>	
Conditions SICK :	<ul style="list-style-type: none">Le retour du matériel défectueux est toujours à la charge du client (pas de franco de port).Le matériel défectueux doit être restitué sous 15 jours calendaires.En cas de non respect du délai de restitution, la commande sera facturée.Pour toute procédure, il est indispensable de se munir des informations suivantes : (voir étiquette produit ci-dessous).Toute demande d'échange avancé ne sera effective qu'à réception de votre commande (garantie/hors garantie).

Exemple d'étiquette produit :

- ① Code article
- ② Désignation
- ③ N° de série ou lot

SICK S30A-6011CA ②

Ident No. 1023547 ① Safety category IEC 61496-3 Type 3

Serial No. 0841 0622 ③ IEC 61508 SIL 2

Manufactured October 2008 Operating instruction 8009791 AE PA46

SICK AG, D-79183 Waldkirch Made in Germany

SICK

21, Bd Beaubourg
77184 Emerainville
Tél. : +33 (0)1 64 62 35 52
Fax : +33 (0)1 64 62 35 23
E-mail : logistic@sick.fr

www.sick.fr

Pour envoyer votre demande d'échange avancé cliquez ici >

ENVOYER