

## Communiqué de Presse

SICK centralise ses prestations de services au niveau mondial.

## Plus de valeur ajoutée avec les « LifeTime Services »



SICK regroupe plus de 60 ans d'expérience SAV, plus de 100 Services et l'expérience de 400 techniciens dans le monde sous la bannière « LifeTime Services » afin d'apporter à ses clients une transparence accrue tout en garantissant le même niveau de qualité. S'appuyant sur plusieurs décennies d'expérience industrielle et une orientation sectorielle claire, SICK harmonise sa gamme de prestations SAV disponibles dans le monde entier en les regroupant dans un service centralisé auquel les clients pourront faire appel pour composer leur solution personnalisée. De plus, les LTS permettent le regroupement multisectoriel de solutions de services fiables afin de réaliser des synergies et d'améliorer la rentabilité des investissements.

### LifeTime Services : valeur ajoutée tout au long de la vie des produits

Exploiter ses compétences, optimiser les chaînes de création de valeur existantes, minimiser les coûts d'exploitation, atteindre une disponibilité maximale des installations, garantir la sécurité des investissements à long terme : tous ces arguments poussent de plus en plus de compagnies à adopter une approche globale pour leurs investissements dans le domaine des capteurs et des solutions de contrôle. Dans ce contexte, l'importance croissante des prestations de service professionnelles est claire. Depuis l'analyse et le conseil jusqu'à la mise en service, l'entretien et le démantèlement, en passant par l'ingénierie et la gestion de projet, l'offre LifeTime Services peut s'appliquer à une installation complète (par ex. inspection de sécurité d'un site) aussi bien qu'à un produit (par ex. étude de faisabilité par rapport à une solution de traitement d'image). Quelle que soit la complexité de la tâche, les prestations LifeTime Services de SICK visent à générer une valeur ajoutée à long terme pour les clients, par exemple en leur apportant nos conseils lors de l'achat de capteurs et de systèmes de contrôle, puis en assurant le suivi des produits pendant leur durée de fonctionnement.

### Que sont les LifeTime Services ?

Les prestations LifeTime Services sont multiples. SICK propose ainsi notamment une assistance pour la définition de l'application, le choix des capteurs et les études de faisabilité, c'est-à-dire bien avant l'achat proprement dit. Une assistance à la mise en service est disponible à différents niveaux, jusqu'à l'intégration dans un réseau. Les prestations de maintenance, inspection, mise à jour et amélioration (retrofit) accompagnent le client pendant toute la durée de vie de ses capteurs. L'assistance 24h/24, 7j/7 est un plus indispensable dans certains secteurs, par ex. les aéroports et les centres de distribution dans la branche automatisation logistique. S'y ajoute une large palette de formations et d'inspections de sécurité, toujours plus appréciées. Certaines prestations sont également spécifiquement conçues pour apporter une optimisation économique au client, par exemple dans l'entreposage ou la réalisation des colis.

### SICK : une histoire à votre service

Les systèmes de sécurité et les mesures environnementales font partie des piliers de notre activité depuis la création de SICK. Depuis toujours, nous y associons nos prestations de services, qui bénéficient le cas échéant d'une accréditation. Aujourd'hui, de nombreuses solutions sont installées dans le domaine de l'automatisation industrielle, logistique et des process, pour lesquelles les filiales internationales de SICK assurent conseils, ventes et suivi. Au fil des années, l'offre s'est diversifiée et le service centralisé LifeTime Services vise à garantir l'harmonisation des prestations au niveau mondial et à poursuivre leur perfectionnement. d'expériences au sein du réseau SAV.



## Communiqué de Presse

**SICK centralise ses prestations de services au niveau mondial.**

## **Plus de valeur ajoutée avec les « LifeTime Services »**



Non seulement l'expérience de nos experts du monde entier sera regroupée pour offrir un niveau de compétence applicatif encore plus élevé, mais de nouvelles approches sectorielles vont être envisagées pour suivre la dynamique des besoins des clients, coordonner les solutions et communiquer au sein du réseau SAV. En même temps, ce portefeuille central de prestations est ouvert aux solutions locales : une grande partie de la cinquantaine d'organisations de vente et SAV dans le monde définit avec ses clients une gamme spécifique de prestations au niveau national ou régional. Les LifeTime Services de SICK offrent donc tous les avantages aux clients : qualité assurée par la normalisation, flexibilité par l'expérience et l'application au niveau local.

### **Une qualité de service durable**

N'oublions pas la formation continue des presque 400 techniciens SAV de SICK en activité dans le monde. Les nouveaux produits, les nouvelles technologies et les nouvelles prestations font l'objet de formations régulières et d'échanges