

## Vos contacts

Retrouvez toutes les coordonnées  
de vos interlocuteurs SICK

## Quel numéro composer ?



### Service commercial interne

Pôle technico-commercial	<b>01 64 62 35 53</b>
--------------------------	-----------------------

### Agences commerciales de proximité

Agence Lyon	<b>04 72 78 50 80</b>
-------------	-----------------------

Agence Nantes	<b>02 40 50 00 55</b>
---------------	-----------------------

Agence Paris	<b>01 64 62 35 99</b>
--------------	-----------------------

### Service technique

Planification des interventions techniques	<b>08 20 36 46 56</b>
--	-----------------------

### Service traitement des commandes

Administration des commandes	<b>01 64 62 35 10</b>
------------------------------	-----------------------

Informations échanges et réparations	<b>01 64 62 35 52</b>
--------------------------------------	-----------------------

### Service comptabilité

Comptabilité fournisseurs	<b>01 64 62 35 25</b>
---------------------------	-----------------------

Comptabilité clients	<b>01 64 62 35 49</b>
----------------------	-----------------------

### Contact presse/salons

Relations presse	<b>01 64 62 35 44</b>
------------------	-----------------------

### Contact fournisseurs

Services généraux / logistique	<b>01 64 62 35 56</b>
--------------------------------	-----------------------

A photograph of three call center agents wearing headsets, smiling and looking towards the right. The image is partially obscured by a blue banner on the left.

## Service commercial interne

### Coordonnées

Pôle technico-commercial

**Tél. : 01 64 62 35 53**

**E-mail : [info@sick.fr](mailto:info@sick.fr)**

### Missions

Le service commercial interne est composé de 10 personnes qui vous assistent et vous conseillent pour concrétiser vos projets.

---

## Agences commerciales de proximité



### Agence commerciale de Paris

SICK  
21, bd de Beaubourg  
ZI Paris Est  
77184 Emerainville

**Tél. : 01 64 62 35 99**

**Fax : 01 64 62 35 88**

**E-mail : sick.paris@sick.fr**

### Agence commerciale de Lyon

SICK  
Le pôle  
333, cours de 3ème  
millénaire  
69791 Saint Priest

**Tél. : 04 72 78 50 80**

**Fax : 04 78 00 47 37**

**E-mail : sick.lyon@sick.fr**

### Agence commerciale de Nantes

SICK  
Parc de la Chantrerie  
2, rue Jacques Daguerre  
BP 10623  
44306 Nantes Cedex

**Tél. : 02 40 50 00 55**

**Fax : 02 40 52 13 88**

**E-mail : sick.nantes@sick.fr**

### Distributeurs partenaires

Liste sur [www.sick.fr](http://www.sick.fr)

### Missions

- 3 agences commerciales de proximité pour un suivi personnalisé (7 assistantes commerciales).
- Un service commercial qui dispose de toute l'expertise nécessaire pour vous conseiller dans le choix de vos solutions (30 ingénieurs technico-commerciaux itinérants).
- Un réseau de Distributeurs Partenaires à votre service partout en France pour vous apporter conseil, compétence et stock de proximité.

## Service technique



### Coordonnées

Planification des interventions techniques

**Tél. : 0 820 36 46 56**

### Missions

Un service technique qui vous accompagne à toutes les phases de vos projets jusqu'à la mise en service par nos techniciens spécialisés.

- Audit / Expertise
- Mise en service sur site
- Support Avant-vente
- Gestion de projet
- Assistance téléphonique personnalisée
- Formation
- Contrats de service

## Hotline



# HotLine SICK

**N° Indigo 0 820 36 46 56**

0,15 € TTC / MN

### Missions

Notre service assistance répond à vos demandes urgentes de dépannage.

## Service traitement des commandes



### Coordonnées

Administration des commandes	<b>Tél. : 01 64 62 35 10</b>
Informations échanges et réparations	<b>Tél. : 01 64 62 35 52</b>
	<b>Fax : 01 64 62 35 90</b>
	<b>E-mail : <a href="mailto:orderprocess@sick.fr">orderprocess@sick.fr</a></b>

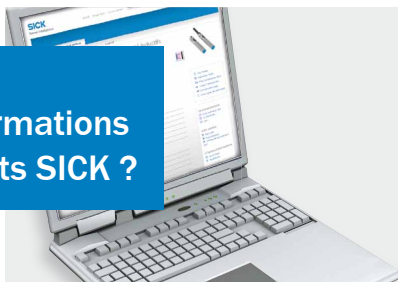
### Missions

Afin de pouvoir vous assurer un service optimal, SICK dispose d'un service entièrement dédié au traitement de vos commandes.

Cela nous permet de vous garantir la rapidité de livraison : **livraisons en Europe en 48h** dans plus de 90% des cas depuis notre centre logistique.

---

## Besoin d'informations sur les produits SICK ?



### Site internet [www.sick.fr](http://www.sick.fr)

Toutes **nos gammes produits, nos prestations de services, nos événements** sont à retrouver sur [www.sick.fr](http://www.sick.fr)

- Détecteurs optiques et de proximité
- Barrières et scrutateurs de sécurité
- Interrupteurs, interfaces et automates de sécurité
- Identification et mesure de volume
- Scanners de détection et de mesure
- Capteurs de distance
- Détecteurs de repères et capteurs fourche
- Rideaux optiques de détection et de mesure
- Vision industrielle
- Instrumentation industrielle
- Codeurs
- Analyse des émissions de gaz
- Logiciels et prestations de services



### E-catalogue [www.mysick.fr](http://www.mysick.fr)

Sur [www.mysick.fr](http://www.mysick.fr) vous pouvez librement procéder à une «**recherche produits rapide**» à partir de mots clés. Outre la recherche de produits, le Portail clients SICK vous propose d'autres moteurs de recherche qui vous mèneront à des informations complètes dans divers domaines : **exemples d'applications, téléchargement de catalogues et fiches techniques, de schémas et de graphiques.**

Vous êtes client SICK ? Alors inscrivez-vous pour bénéficier de l'ensemble des services du Partner Portal. Votre compte [www.mysick.fr](http://www.mysick.fr) vous permettra de **connaître une disponibilité, de passer une commande, de suivre en temps réel l'état de votre commande et de consulter vos conditions d'achat.**

SICK

21 boulevard de Beaubourg - ZI Paris Est

77184 Emerainville - France

Tél. : 01 64 62 35 53

Fax : 01 64 62 35 77

E-mail : [info@sick.fr](mailto:info@sick.fr)

[www.sick.fr](http://www.sick.fr)

Agence Paris Tél. : 01 64 62 35 99

Agence Lyon Tél. : 04 72 78 50 80

Agence Nantes Tél. : 02 40 50 00 55

[www.sick.fr](http://www.sick.fr)